

**SEDE LEGALE E AMMINISTRAZIONE**

E.B.I. Group S.p.A.  
Via della Tecnica, 24 - 37066 - Sommacampagna - VR  
T +39 045.8971200 - F +39 045.7979542  
P. IVA e C.F. 03032660239 - info@ebigroup.it

**FILIALI**

Trento	T +39 0461.825575	F +39 0461.824802
Pordenone	T +39 0434.520083	F +39 0434.247651
Thiene (VI)	T +39 0445.820086	F +39 0445.362914

[www.ebigroup.it](http://www.ebigroup.it)



## PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE FSE 2014-2020



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO

### PROGETTO COFINANZIATO DAL FONDO SOCIALE EUROPEO

### EVOLUZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI IN OTTICA DIGITAL GREEN TRANSFORMATION

**Cod. Corso 6948-0001-1010-2019**

**DGR N. 1010 del 12/07/2019**

***Durata***

Intervento formativo 704 ore

***Obiettivo formativo***

Il progetto si prefigge l'obiettivo di consolidare e rafforzare alcune competenze, considerate "core" per i contesti organizzativi coinvolti al fine di diffondere la cultura della sostenibilità dei prodotti e dei servizi offerti.

Introducendo sistemi di gestione integrati alle tecnologie 4.0, l'azienda sperimenta un nuovo modello gestione, in grado di assicurare che le risorse economiche ed i fattori produttivi disponibili siano impiegati in modo efficace ed efficiente coerentemente agli obiettivi prestabiliti. La digitalizzazione rappresenta il fattore abilitante per il passaggio alla green economy. Le operazioni che costituiscono il ciclo attivo e passivo della gestione aziendale si estende dalle richieste del mercato, alla fatturazione, passando per le offerte, la gestione degli ordini e la consegna, regolamentata dai documenti di trasporto.

**SEDE LEGALE E AMMINISTRAZIONE**

E.B.I. Group S.p.A.  
Via della Tecnica, 24 - 37066 - Sommacampagna - VR  
T +39 045.8971200 - F +39 045.7979542  
P. IVA e C.F. 03032660239 - info@ebigroup.it

**FILIALI**

Trento	T +39 0461.825575	F +39 0461.824802
Pordenone	T +39 0434.520083	F +39 0434.247651
Thiene (VI)	T +39 0445.820086	F +39 0445.362914

[www.ebigroup.it](http://www.ebigroup.it)

L'automatizzazione di tali flussi, sia in termini di risparmio di risorse, economiche ed energetiche che di aumento di efficienza risulterà per l'azienda estremamente vantaggiosa: su due fronti:

**interno:** attraverso la dematerializzazione e l'utilizzo di schemi di procedure, supportati da strumenti tecnologici, anche in accesso remoto, è quindi possibile razionalizzare operazioni ripetitive in modo da concentrare le risorse aziendali su attività a maggiore valore aggiunto;

**esterno:** misurare gli impatti ambientali delle prestazioni aziendali in seguito alla introduzione di comportamenti organizzativi sostenibili e potenziati dalla trasformazione digitale.

La formazione co-progettata da Consorzio Conformata e dai referenti aziendali di Ebi Group è indirizzata ad un obiettivo specifico: integrare la tecnologia digitale ai principi della green economy, attuando prassi di sostenibilità ambientale nell'ambito delle logiche operative dei flussi aziendali

Pertanto sul piano formativo gli obiettivi che si intendono raggiungere mediante i percorsi formativi sono finalizzati a rendere le risorse all'interno delle aziende consapevoli del legame tra sostenibilità dei processi e tecnologie 4.0, attraverso:

- ❖ il corretto utilizzo del software e dei moduli gestionali volti a semplificare l'accesso alle informazioni, aumentare l'efficienza organizzativa, razionalizzare l'integrazione in un'ampia gamma di applicazioni aderenti al processo produttivo incrementando le capacità di *reporting* funzionali al controllo di gestione;
- ❖ l'implementazione di processi sostenibili che aumentano il tasso di utilizzo dei prodotti e la loro efficienza grazie alla erogazione di servizi avanzati in grado di spostare il focus dal consumo all'utilizzo;
- ❖ l'incremento del *know-how* delle risorse umane e rafforzare le capacità tecnico- specialistiche in vista delle modifiche organizzative indotte dal sistema informatico adottato;
- ❖ l'utilizzo di un modello di controllo di gestione green dei principali processi decisionali basato sulle potenzialità offerte dalle nuove tecnologie alla introduzione di *best practices green*;
- ❖ la promozione di pratiche sostenibili nell'agire organizzativo;
- ❖ l'introduzione di modelli di *Life Cycle Assessment* per valutare gli impatti dei processi tecnologici ed innovativi.

**SEDE LEGALE E AMMINISTRAZIONE**

E.B.I. Group S.p.A.  
Via della Tecnica, 24 - 37066 - Sommacampagna - VR  
T +39 045.8971200 - F +39 045.7979542  
P. IVA e C.F. 03032660239 - info@ebigroup.it

**FILIALI**

Trento	T +39 0461.825575	F +39 0461.824802
Pordenone	T +39 0434.520083	F +39 0434.247651
Thiene (VI)	T +39 0445.820086	F +39 0445.362914

[www.ebigroup.it](http://www.ebigroup.it)

### **Programma**

#### Interventi di Formazione Indoor

UFC 1 - la piattaforma early digit per la gestione integrata e sostenibile dei processi aziendali (40 ore)

UFC 2- dematerializzazione del ciclo attivo (40 ore)

UFC 3 - automazione del flusso passivo dei documenti (40 ore)

UFC 4 - la gestione ottimizzata dei processi aziendali (64 ore)

UFC 5 – la fidelizzazione dei clienti mediante l'automazione dell'area vendita ed 1/4 (42 ore)

UFC 6 - la fidelizzazione dei clienti mediante l'automazione dell'area vendita ed 2/4 (42 ore)

UFC 7 - la fidelizzazione dei clienti mediante l'automazione dell'area vendita ed 3/4 (42 ore)

UFC 8 - la fidelizzazione dei clienti mediante l'automazione dell'area vendita ed 4/4 (42 ore)

UFC 9 - l'efficacia manageriale dell'area vendita rispetto ai processi di digitalizzazione (32 ore)

#### Interventi di Camp Experience

UFC 11 - teambuilding formativo (40 ore)

#### Interventi di Coaching individuale 280 ore

UFC 12 - sviluppare l'efficacia commerciale x 40 edizioni (160 ore)

UFC 13: - efficacia manageriale ed 1/3 (40 ore)

UFC 14: - efficacia manageriale ed 2/3 (40 ore)

UFC 15: - efficacia manageriale ed 3/3 (40 ore)

### **Svolgimento**

Il corso si sta svolgendo presso la sede aziendale di EBI GROUP SPA sita in Via Della Tecnica 24 - 37066 – Sommacampagna (VR).

L'intervento formativo è stato articolato attraverso una fase di **Formazione in presenza** ed interventi di sistema/accompagnamento, sviluppati attraverso le metodologie innovative del **Camp Experience** e **Coaching individuale**.